

HELIOS VENTILÁTOROK JÓTÁLLÁSI ELLENŐRZÉSI SZABÁLYZATA

A jótállási ellenőrzés célja

- A hazai telepítési és alkalmazási hibák minél nagyobb arányú kizárása
- A nagy értékű vagy összetett bekötést igénylő termékek bekötésének, helyes működésének ellenőrzése
- Az üzemeltető számára a jótállás elérhetőségének biztosítása

A jótállási ellenőrzés tartalma

A jótállási ellenőrzés a teljes légtechnikai rendszer felszerelése és kiépítése utána az a szakértői munka, melynek kapcsán a berendezés telepítése, illetve karbantartása utáni első bekapcsolása előtt meggyőződünk az üzembiztonságok, kárkeletkezés mentes voltáról, majd a megfelelő idejű próbaüzemben ellenőrizzük a működés alapvető paramétereinek megfelelőségét.

A JÓTÁLLÁSI ELLENŐRZÉS NEM TARTALMAZZA A BERENDEZÉSEK SZERELÉSÉT, BEKÖTÉSÉT!

A jótállási ellenőrzés kiterjed a látható mechanikai szerelések, kábelezések, bekötések, védőberendezések ellenőrzésére, a védelmi berendezések beállítására, esetlegesen a programozható HELIOS berendezések egyszeri felprogramozására, paramétereinek üzemeltető igényei szerinti beállítására.

A próbaüzem a jótállási ellenőrzés része. A vezérképviselő által kötelező jótállási ellenőrzésüként meghatározott termékek jótállási ellenőrzés előtti használata, kipróbálása a jótállás veszteségét vonja maga után.

A jótállási ellenőrzést csak a végleges gépészeti és villamos szerelést¹ követően lehet lefolytatni.

A jótállási ellenőrzése megtagadása

A HELIOS a fentiekől eltérő esetekben megtagadhatja a kiszállást, vagy helyszínen a jótállási ellenőrzés megkezdését.

A jótállási ellenőrzés megkezdése továbbiakban akkor is megtagadható, ha a termék sérült, korrodált, használt, jogosulatlan által kipróbáltatott, vagy a vásárlástól számítottan több mint 12 hónap telt el. A fent felsorolt esetekben, amennyiben az egyedi megállapodás és díjazás alapján végzett vizsgálat szerint, a termék szakszerviz által javítható, a javítást követően lehetőség nyílik a jótállási ellenőrzés elvégzésére.

Véglegesen megtagadható a jótállási ellenőrzés, ha a szándékolt alkalmazásra a kiválasztott termék alapvetően alkalmatlan.

A jótállási ellenőrzés lezárása

A jótállási ellenőrzés csak akkor lehet sikeres és zárható le aláírt jegyzőkönyvvel és a jótállási jegy átadásával, ha a szerelés, a műszaki környezet és az üzem minden szempontból megfelelő.

¹ legfeljebb a végleges elosztószekrény elektromos betápjá lehet ideiglenes.

Ha a szakszerviz hibát (hibákat) talál, akkor erről jegyzőkönyvet vesz fel, felszámolja a kiszállási- és munkadíjat és levonul a hiba(k) kijavításáig. Az újbóli jótállási ellenőrzés, annak újbóli megrendelése és a korábbi kiszállási- és munkadíjak rendezése után történhet meg.

A jótállási ellenőrzés sikeres lezárta esetén a szakszerviz kiállítja, illetve módosítja a jótállási jegyet, lezárja a jótállási ellenőrzési jegyzőkönyvet és elkészíti a pénzügyi elszámolást.

A HELIOS termékek termékcsoportjai a jótállási ellenőrzés alapján

- „Á” csoport

Az ebbe a csoportba tartozó termékeket nem kell jótállási ellenőrzésnek alá vetni, azokra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdésnek megfelelően:

vásárlástól számított 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év jótállást vállalunk².

A vezérképviselő ezen termékeket a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően használati útmutatóval és jótállási jeggyel adja át a forgalmazói hálózat részére. A jótállási jegyet ez esetben a forgalmazó vagy kivitelező tölti ki, a termék üzemeltetőjének való átadásakor.

Az „Á” csoportba tartozó termékekhez is igényelhető egyedi ajánlat és megállapodás alapján jótállási ellenőrzés.

- „K” csoport

Az ebbe a csoportba tartozó termékeket kötelező jótállási ellenőrzésnek alá vetni. Ezt a vezérképviselő már árajánlatában és rendelvisszaigazolásában, majd a szállítólevelén és a számlán is feltünteti. Ezen termékeket forgalmazó a használati útmutatóval adja át a forgalmazó hálózat részére. A jótállási jegyet a jótállási ellenőrzést követően a szakszerviz állítja ki és adja át a megrendelő részére.

A jótállási ellenőrzést legalább 5 munkanappal a kívánt dátum előtt írásban kell megrendelni Kamleithner Budapest Kft-nél, mint a HELIOS termékek kizárólagos magyarországi vezérképviselőjénél.

Az ebbe a csoportba tartozó termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdésnek megfelelően:

vásárlástól számított 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év jótállást vállalunk².

A „K” CSOPORTNÁL A NEM MEGFELELŐ JÓTÁLLÁSI ELLENŐRZÉS, VAGY ANNAK TELJES ELMARADÁSA ESETÉN KAMLEITHNER BUDAPEST KFT ELUTASÍTTJA A JÓTÁLLÁSI IGÉNYT.

² Az eladási ár vonatkozásában irányadó a www.helios.hu weboldalon feltüntetett, vásárlás napján irányadó végfelhasználói árlistában feltüntetett ár.

A jótállási ellenőrzés díja – 2022.01.01-től

„K” csoportnál a sikeres jótállási ellenőrzés a kiszállási költség kivételével díjtalan.

Kamleithner Budapest Kft HELIOS termékekre vonatkozó kiszállási díjai: (egy irányba, Bp. 0-km kőtől számítva):

Normál kiszállás 3-10 nap közötti határidővel:

- | | |
|--|-----------------------------|
| - Budapest közigazgatási határán belül: | 10.000.- Ft + ÁFA / alkalom |
| - Budapest közigazgatási határán kívül, 100km-es távolságig: | 17.500.- Ft + ÁFA / alkalom |
| - Budapesttól 100 és 200km közötti távolságban: | 30.000.- Ft + ÁFA / alkalom |
| - 200km-es távolság felett: | 50.000.- Ft + ÁFA / alkalom |

Várakozási és munkadíjak (8-16 óra között):

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| - Munkadíj ³ : | 9.990.- Ft + ÁFA / megkezdett óra |
|---------------------------|-----------------------------------|

Meghiúsult jótállási ellenőrzés, illetve helyszíni várakozás és/vagy munka esetén a kiszállási költség, illetve a helyszínen töltött idő/munka kalkulált díja felszámításra kerül.

Alvállalkozók igénybevétele:

A minél gyorsabb ügyfélszolgálat érdekében Kamleithner Budapest Kft az általa forgalmazott termékek jótállási ellenőrzéséhez szigorú feltételek alapján kiválasztott, vizsgázott partnereket / alvállalkozókat vehet igénybe. A jótállási ellenőrzés megrendelése minden esetben Kamleithner Budapest Kft-hez érkezik, így biztosítva ügyfeleink részére a vezérképviseleti színvonal mindenkor biztosítását.

Jótállás kiterjesztése

Egyedi karbantartási szerződés kötése esetén a HELIOS termékek jótállása maximum 60 hónapra kiterjeszhető. Ezzel kapcsolatban kérjük, keresse a Kamleithner Budapest Kft kollégáit.

Budapest, 2021.12.31.

³ amennyiben az ellenőrzést végző vállalja, anyagköltség nélkül