

## HELIOS VENTILÁTOROK JÓTÁLLÁSI ELLENŐRZÉSI SZABÁLYZATA

### A jótállási ellenőrzés célja

- A hazai telepítési és alkalmazási hibák minél nagyobb arányú kizárása
- A nagy értékű vagy összetett bekötést igénylő termékek bekötésének, helyes működésének ellenőrzése
- Az üzemeltető számára a jótállás elérhetőségének biztosítása

### A jótállási ellenőrzés tartalma

A jótállási ellenőrzés a teljes légtechnikai rendszer felszerelése és kiépítése utána az a szakértői munka, melynek kapcsán a berendezés telepítése, illetve karbantartása utáni első bekapcsolása előtt meggyőződünk az üzembiztonságok, kárkeletkezés mentes voltáról, majd a megfelelő idejű próbaüzemben ellenőrizzük a működés alapvető paramétereinek megfelelőességét.

### A JÓTÁLLÁSI ELLENŐRZÉS NEM TARTALMAZZA A BERENDEZÉSEK SZERELÉSÉT, BEKÖTÉSÉT!

A jótállási ellenőrzés kiterjed a látható mechanikai szerelések, kábelezések, bekötések, védőberendezések ellenőrzésére, a védelmi berendezések beállítására, esetlegesen a programozható HELIOS berendezések egyszeri felprogramozására, paramétereinek üzemeltető igényei szerinti beállítására.

A próbaüzem a jótállási ellenőrzés része. A vezérképviselő által kötelező jótállási ellenőrzésüként meghatározott termékek jótállási ellenőrzés előtti használata, kipróbálása a jótállás veszteségét vonja maga után.

A jótállási ellenőrzést csak a végleges gépészeti és villamos szerelést<sup>1</sup> követően lehet lefolytatni.

### A jótállási ellenőrzése megtagadása

A HELIOS a fentiekől eltérő esetekben megtagadhatja a kiszállást, vagy helyszínen a jótállási ellenőrzés megkezdését.

A jótállási ellenőrzés megkezdése továbbiakban akkor is megtagadható, ha a termék sérült, korrodált, használt, jogosulatlan által kipróbáltatott, vagy a vásárlástól számítottan több mint 12 hónap telt el. A fent felsorolt esetekben, amennyiben az egyedi megállapodás és díjazás alapján végzett vizsgálat szerint, a termék szakszerviz által javítható, a javítást követően lehetőség nyílik a jótállási ellenőrzés elvégzésére.

**Véglegesen megtagadható a jótállási ellenőrzés**, ha a szándékolt alkalmazásra a kiválasztott termék alapvetően alkalmatlan.

### A jótállási ellenőrzés lezárása

A jótállási ellenőrzés csak akkor lehet sikeres és zárható le aláírt jegyzőkönyvvel és a jótállási jegy átadásával, ha a szerelés, a műszaki környezet és az üzem minden szempontból megfelelő.

<sup>1</sup> legfeljebb a végleges elosztószekrény elektromos betápjá lehet ideiglenes.

Ha a szakszerviz hibát (hibákat) talál, akkor erről jegyzőkönyvet vesz fel, felszámolja a kiszállási- és munkadíjat és levonul a hiba(k) kijavításáig. Az újbóli jótállási ellenőrzés, annak újbóli megrendelése és a korábbi kiszállási- és munkadíjak rendezése után történhet meg.

A jótállási ellenőrzés sikeres lezárta esetén a szakszerviz kiállítja, illetve módosítja a jótállási jegyet, lezárja a jótállási ellenőrzési jegyzőkönyvet és elkészíti a pénzügyi elszámolást.

### A HELIOS termékek termékcsoportjai a jótállási ellenőrzés alapján

#### - „Á” csoport

Az ebbe a csoportba tartozó termékeket nem kell jótállási ellenőrzésnek alá vetni, azokra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdésnek megfelelően:

vásárlástól számított 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év jótállást vállalunk<sup>2</sup>.

A vezérképviselőt ezen termékeket a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően használati útmutatóval és jótállási jeggyel adja át a forgalmazói hálózat részére. A jótállási jegyet ez esetben a forgalmazó vagy kivitelező tölti ki, a termék üzemeltetőjének való átadásakor.

Az „Á” csoportba tartozó termékekhez is igényelhető egyedi ajánlat és megállapodás alapján jótállási ellenőrzés.

#### - „K” csoport

Az ebbe a csoportba tartozó termékeket kötelező jótállási ellenőrzésnek alá vetni. Ezt a vezérképviselőt már árajánlatában és rendelvisszaigazolásában, majd a szállítólevelén és a számlán is feltünteti. Ezen termékeket forgalmazó a használati útmutatóval adja át a forgalmazó hálózat részére. A jótállási jegyet a jótállási ellenőrzést követően a szakszerviz állítja ki és adja át a megrendelő részére.

A jótállási ellenőrzést legalább 5 munkanappal a kívánt dátum előtt írásban kell megrendelni Kamleithner Budapest Kft-nél, mint a HELIOS termékek kizárólagos magyarországi vezérképviselőténél.

Az ebbe a csoportba tartozó termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdésnek megfelelően:

vásárlástól számított 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év jótállást vállalunk<sup>2</sup>.

### A „K” CSOPORTNÁL A NEM MEGFELELŐ JÓTÁLLÁSI ELLENŐRZÉS, VAGY ANNAK TELJES ELMARADÁSA ESETÉN KAMLEITHNER BUDAPEST KFT ELUTASÍTTJA A JÓTÁLLÁSI IGÉNYT.

<sup>2</sup> Az eladási ár vonatkozásában irányadó a [www.helios.hu](http://www.helios.hu) weboldalon feltüntetett, vásárlás napján irányadó végfelhasználói árlistában feltüntetett ár.

### A jótállási ellenőrzés díja – 2024.02.01-től

„K” csoportnál a sikeres jótállási ellenőrzés a kiszállási költség kivételével díjtalan.

Kamleithner Budapest Kft HELIOS termékekre vonatkozó kiszállási díjai: (egy irányba, Bp. 0-km kőtől számítva):

Normál kiszállás 3-10 nap közötti határidővel:

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| - Budapest közigazgatási határán belül:                      | 13.500.- Ft + ÁFA / alkalom |
| - Budapest közigazgatási határán kívül, 100km-es távolságig: | 23.500.- Ft + ÁFA / alkalom |
| - Budapesttól 100 és 200km közötti távolságban:              | 35.000.- Ft + ÁFA / alkalom |
| - 200km-es távolság felett:                                  | 58.000.- Ft + ÁFA / alkalom |

Várakozási és munkadíjak (8-16 óra között):

- |                           |                                    |
|---------------------------|------------------------------------|
| - Munkadíj <sup>3</sup> : | 10.900.- Ft + ÁFA / megkezdett óra |
|---------------------------|------------------------------------|

Meghiúsult jótállási ellenőrzés, illetve helyszíni várakozás és/vagy munka esetén a kiszállási költség, illetve a helyszínen töltött idő/munka kalkulált díja felszámításra kerül.

### Alvállalkozók igénybevétele:

A minél gyorsabb ügyfélszolgálat érdekében Kamleithner Budapest Kft az általa forgalmazott termékek jótállási ellenőrzéséhez szigorú feltételek alapján kiválasztott, vizsgázott partnereket / alvállalkozókat vehet igénybe. A jótállási ellenőrzés megrendelése minden esetben Kamleithner Budapest Kft-hez érkezik, így biztosítva ügyfeleink részére a vezérképviseleti színvonal mindenkor biztosítását.

### Jótállás kiterjesztése

Egyedi karbantartási szerződés kötése esetén a HELIOS termékek jótállása maximum 60 hónapra kiterjeszhető. Ezzel kapcsolatban kérjük, keresse a Kamleithner Budapest Kft kollégáit.

Budapest, 2024.01.03.

<sup>3</sup> amennyiben az ellenőrzést végző vállalja, anyagköltség nélkül